

# ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Marco de acción de la gestión del conocimiento y sus interacciones. ....	20
Figura 2.2. Modelo que muestra las brechas del conocimiento. ....	36
Figura 2.3. Ecuación normalizada para la identificación de las brechas de conocimiento. ...	40
Figura 2.4. Ecuación normalizada para la identificación de las brechas de conocimiento. ...	41
Figura 2.5. Esquema Tetrádico. ....	42
Figura 2.6. Procedimiento para la elaboración un mapa de conocimiento al estilo páginas amarillas .....	44
Figura 2.7. Ejemplo de mapa de Conocimiento. ....	45
Figura 2.8. Topografía del Conocimiento. ....	47
Figura 2.9. Evolución de los activos intangibles y tangibles .....	50
Figura 2.10. Modelo de las etapas del proceso de capacitación .....	55
Figura 2.11. Ejemplo de matriz de habilidades o conocimientos .....	61
Figura 3.1. Modelo de la propuesta metodológica .....	62
Figura 3.2. Ejemplo de comparación para la detección de huecos de conocimiento .....	69
Figura 3.3. Fases de la metodología de identificación del conocimiento .....	73